

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

DEZEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	jan-19	2º Mês -	fev/19	3º Mês -	mar/19	4º Mês -	abr/19	5º Mês -	mai/19	6º Mês -	jun/19	7º Mês -	jul/19	8º Mês -	ago/19	9º Mês -	set/19	10º Mês -	out/19	11º Mês -	nov/19	12º Mês -	dez/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	7130	9771	6440	8278	7130	11279	6900	14183	7130	15016	6900	10708	7130	8630	7130	8132	6900	8475	7130	9557	6900	9472	7130	9470

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	8122	6.857	8.836	10.808	11.177	8.054	6746	6433	6577	7160	7331	7496
Pediatria	1325	1.208	2.249	3.114	3.523	2.412	1719	1550	1744	2265	2009	1889
Odontologia	107	77	55	78	58	52	67	33	43	36	1	1
Serviço Social	217	136	139	183	258	190	98	116	111	96	131	84
Total	9771	8278	11279	14183	15.016	10708	8630	8132	8475	9557	9472	9470

Pacientes Não Classificados	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica					114	301	199	7	6	12	9	12
Pediatria					493	62	22	1	1	2	0	0
Odontologia					48	80	102	31	40	31	0	0
Serviço Social					255	187	98	116	111	96	131	84
Total					910	630	421	155	158	141	140	96

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Vermelha - Emergência	23	11	13	33	28	19	37	18	17	17	22	19
Amarela - Urgência Maior	1742	1.361	1.473	2.417	2335	1.654	1462	1265	1454	1506	1506	1701
Verde - Urgência Intermediária	7607	5.290	9254	10.864	11698	9.184	7306	6691	6846	7889	7803	7636
Azul - Não Urgência	7	1.361	14	31	44	41	140	2	0	4	1	0
Total	9379	8023	10754	13345	14105	10898	8945	7976	8317	9416	9332	9356

Atendimentos por Faixa Etária	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Menor de 01 ano	146	141	233	433	447	332	127	94	126	204	209	228
01 a 04 anos	570	557	1039	1416	1493	1.040	835	687	852	1053	925	864
05 a 09 anos	417	373	693	872	1093	784	540	515	512	696	632	578
10 a 14 anos	401	328	499	654	861	606	341	380	394	497	430	371
15 a 19 anos	720	671	813	948	1031	820	529	562	600	707	693	755
20 a 29 anos	1885	1.485	1763	2231	2265	1.840	1522	1363	1510	1654	1768	1929
30 a 39 anos	1430	1.199	1583	1881	1951	1.479	1248	1084	1101	1294	1293	1305
40 a 49 anos	570	1.096	1413	1749	1827	1.423	1063	1079	1057	1074	1105	1116
50 a 59 anos	1174	1.084	1314	1691	1617	1.401	904	990	881	952	934	886
60 a 69 anos	904	847	1103	1330	1370	984	813	795	818	787	811	808
70 a 79 anos	543	445	543	670	750	572	487	380	405	430	446	416
Maior de 80	260	240	283	308	311	247	221	203	219	209	226	214
Total	9020	8466	11279	14183	15016	11528	8630	8132	8475	9557	9472	9470

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

Transferências Externas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Hospital Municipal Paulino Werneck	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	8	7	1	6	5	3	3	3	7	8	6	5
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	3	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	
Hospital Municipal Ronaldo Gazola	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	
HSCOR(Duque de Caxias)	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IECAC (Gávea)	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
Hospital Federal de Bonsucesso	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
Para Outras Unidades	2	0	3	2	1	4	2	2	1	4	5	1
Total	16	10	7	10	10	9	9	6	12	12	11	6

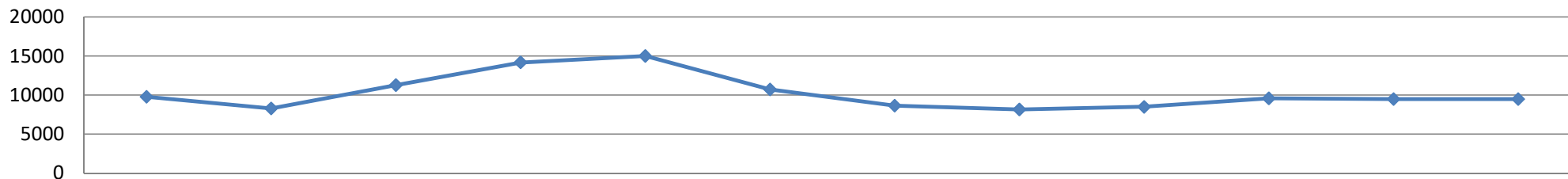
Procedimentos Enfermagem	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Curativos	187	218	246	236	149	130	153	158	191	196	212	195
Suturas	112	96	107	161	81	95	102	111	104	96	118	100
Aplicação de medicamentos	13903	13.467	15.171	14.022	14.700	14.663	13.520	14.465	13.475	15.130	18.012	17.358
Eletrcardiograma	224	261	258	234	139	274	241	417	347	346	454	387
Inalação/nebulização	955	574	745	837	1.159	1.111	1.481	824	785	741	701	692
HGT (Glicemia)	1692	1.314	1.877	2.022	2.257	1712	1578	1763	1941	1165	1559	1.558
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	9136	5.467	7.595	9.500	10.201	6.609	6.000	4255	3803	3168	3439	2.753
Exames de Imagem	275	278	385	365	409	449	452	473	530	508	606	739
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratoriais	3408	2.606	2959	2.561	3.083	2.889	2121	2528	2617	2653	3.559	3255
Lavagem Gástrica	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	194	100	43	147	139	72	62	35	141	175	185	176
Total	30091	24381	29386	30085	32317	28004	25710	25029	23934	24178	28845	27213

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

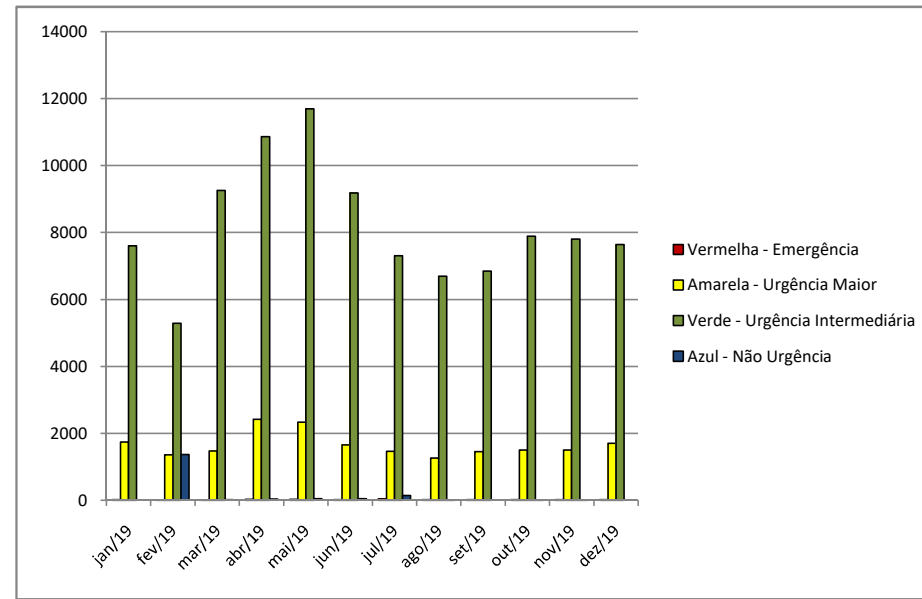
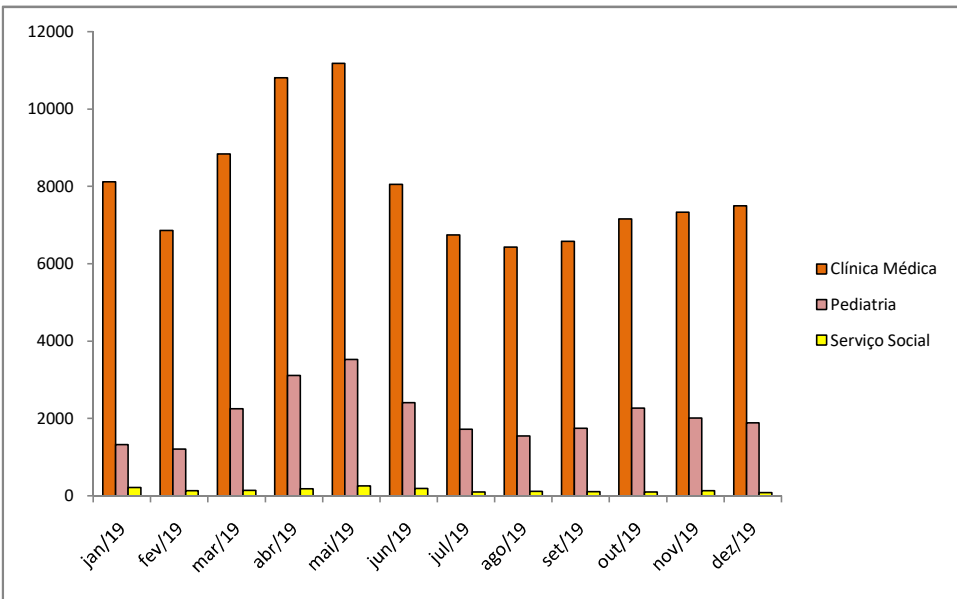
Óbitos	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	1	1	1	0	1	2	1	1	2	1
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	3	0	0	0	1	0	4	0	0	0	5	0
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	2	1	3	1	4	1	1	2	0	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	6	5	10	13	13	10	14	8	6	9	11	13
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
PCR	2	3	2	3	2	12	0	2	1	4	2	0
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	1	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	0
PNEUMONIA	1	0	1	1	3	0	0	0	0	0	2	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1
NEOPLASIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA PULMAO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	2	6	2	1	0	3	1	0	2
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS CAUSAS	4	0	5	3	1	1	3	0	0	2	2	2
HIPERTENSÃO INTRACRANIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	18	12	23	28	33	27	29	16	18	21	24	22

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

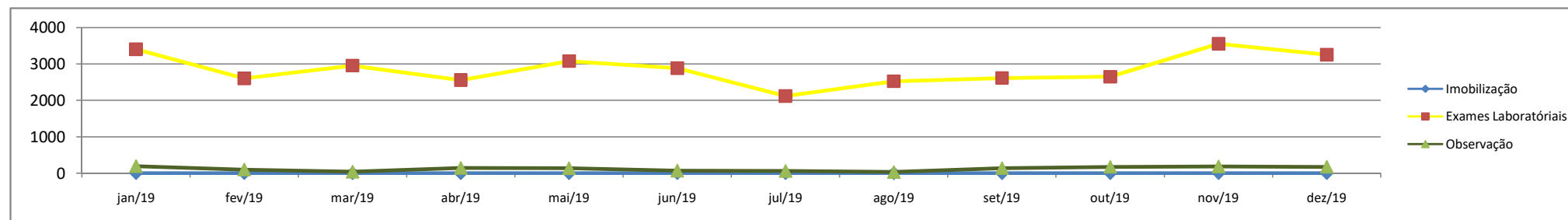
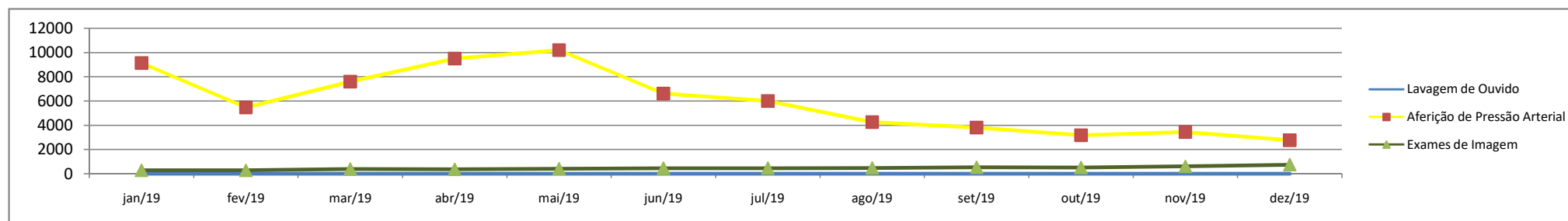
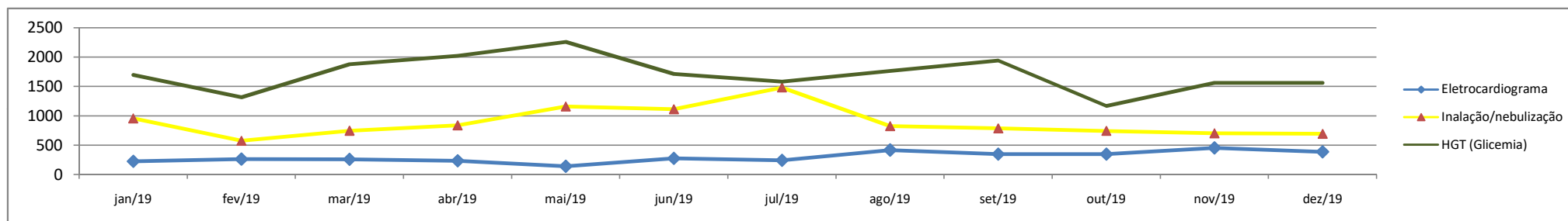
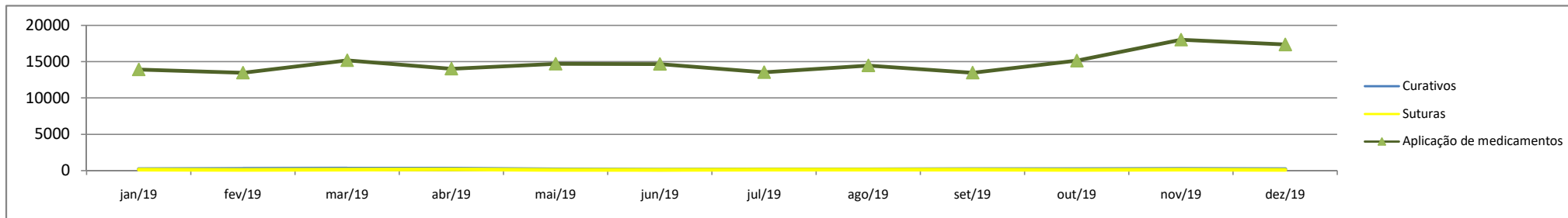
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19
Série1	9771	8278	11279	14183	15016	10708	8630	8132	8475	9557	9472	9470

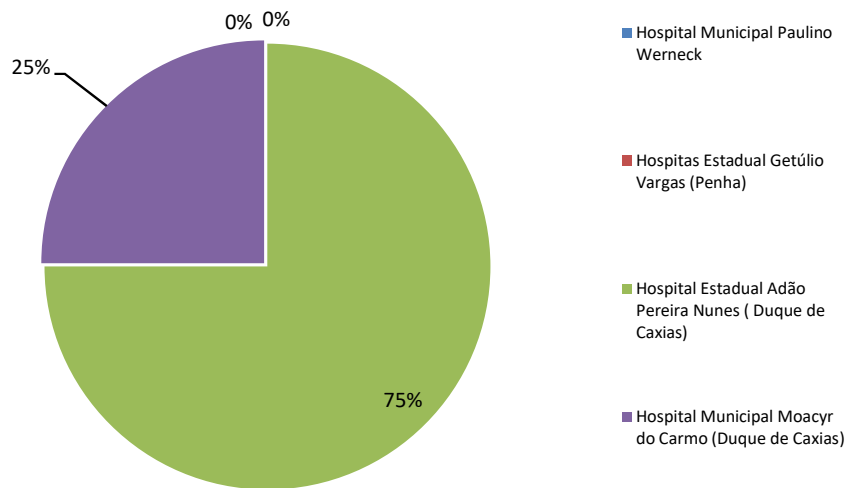


UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

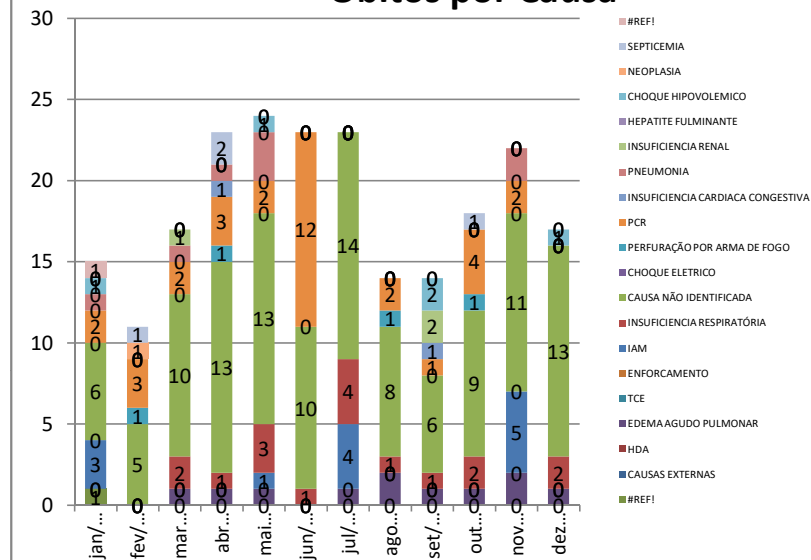


UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

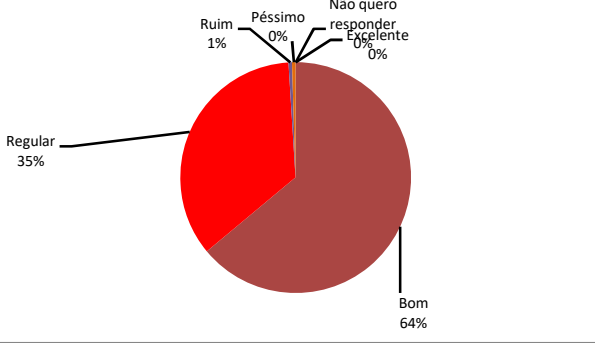
Transferência Externa no mês



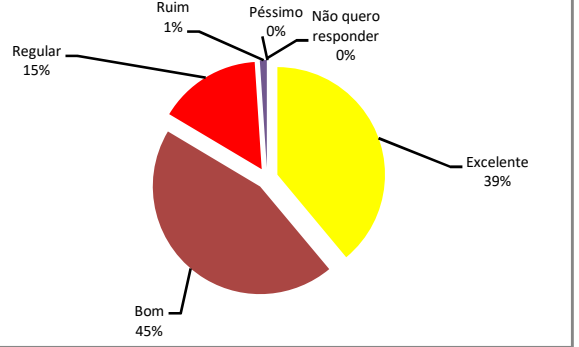
Óbitos por Causa



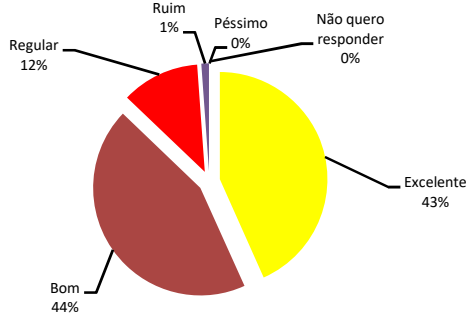
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



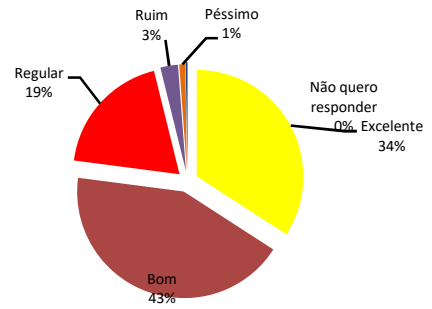
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



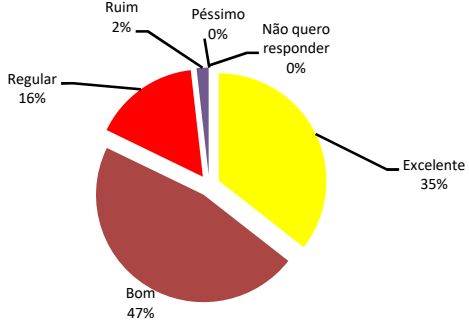
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



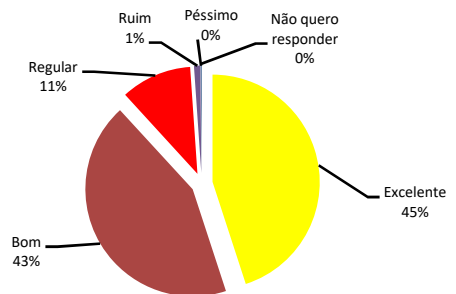
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO

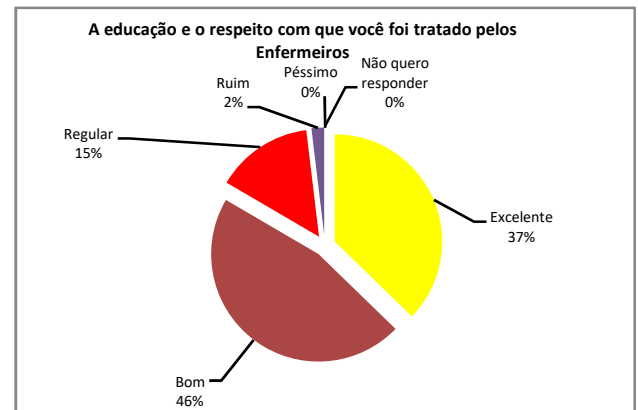
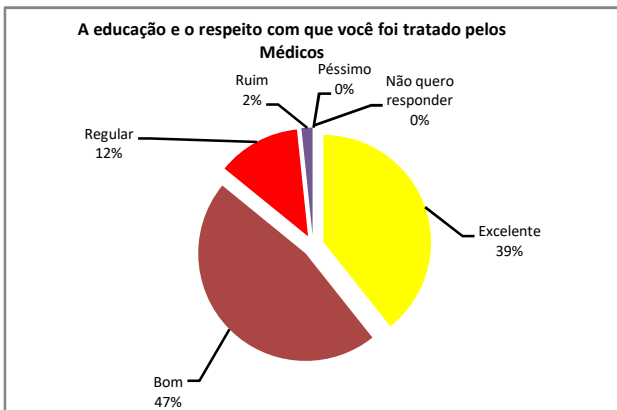
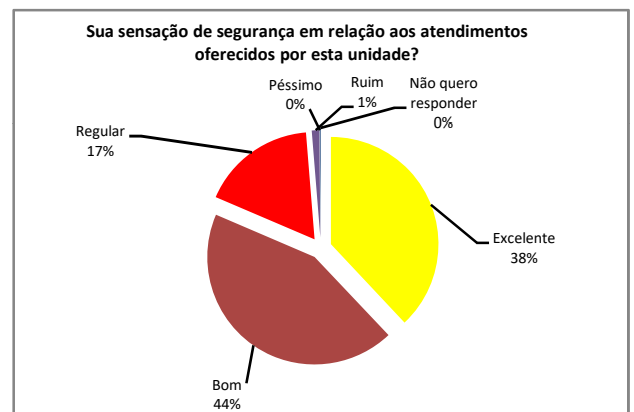
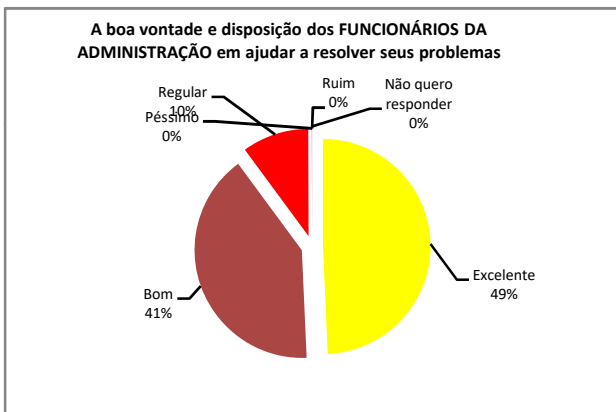
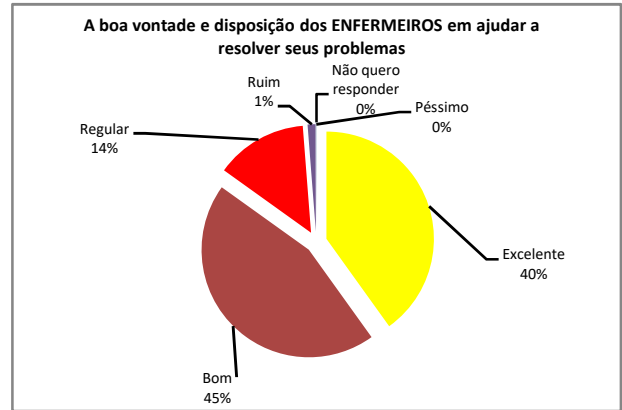
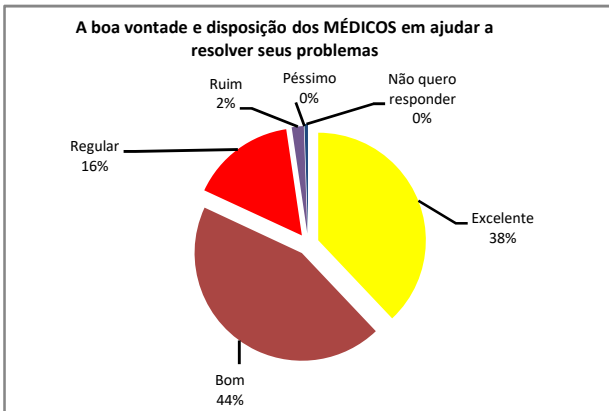


O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO

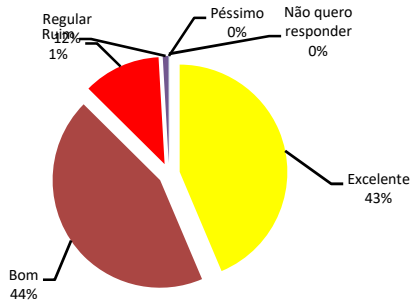


O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO

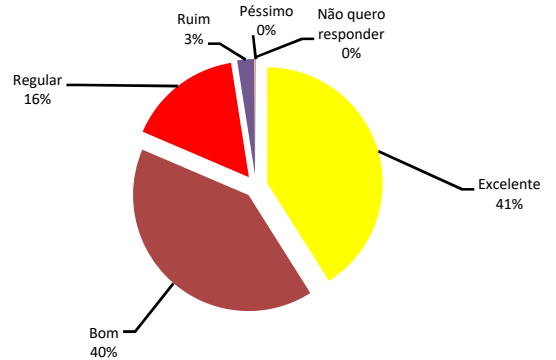




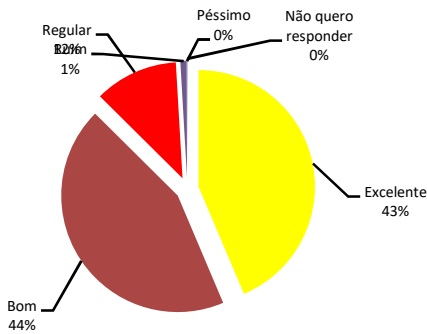
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



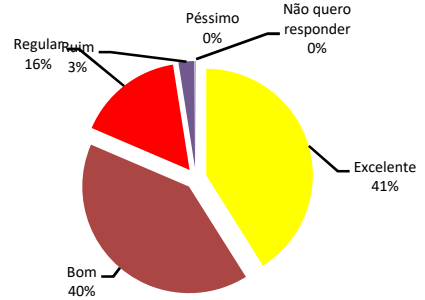
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



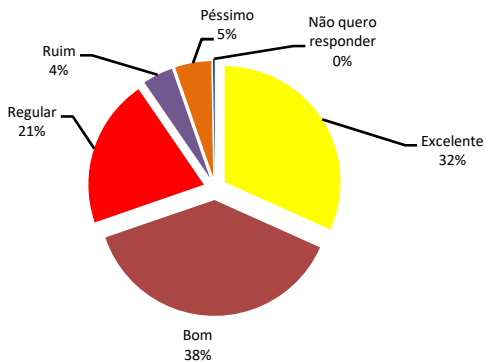
As explicações do médico durante o atendimento



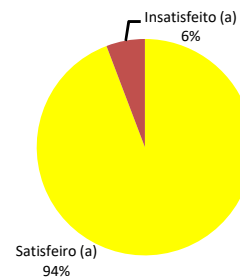
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
1	M		1/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S	
2	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
3	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
4	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
5	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
6	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
7	M		1/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
8	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
9	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
10	M		1/12/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
11	P		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
12	P		1/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
13	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
14	M		1/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
15	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
16	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
17	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
18	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
19	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
20	M		1/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
21	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
22	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
23	M		1/12/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
24	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
25	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
26	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
27	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
28	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
29	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
30	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
31	M		1/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
32	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
33	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
34	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
35	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
36	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
37	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
38	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
39	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
40	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
41	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
42	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
43	M		1/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
44	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
45	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
46	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
47	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
48	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
49	M		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
50	P		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
51	P		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
52	P		1/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
53	P		1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
54	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
55	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
56	P		2/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
57	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
58	P		2/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
59	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
60	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
61	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
62	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
63	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
64	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
65	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
66	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
67	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
68	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
69	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
70	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
71	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
72	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
73	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
74	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
75	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
76	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
77	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
78	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
79	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
80	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
81	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
82	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
83	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
84	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
85	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
86	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
87	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
88	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
89	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95	M		2/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
96	M		2/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
97	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99	M		2/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
100	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
113	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	P		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	M		2/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
117	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
129	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
135	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
147	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
148	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
149	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
150	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	P		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
174	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
175	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
176	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
178	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
179	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180	M		3/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
181	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
182	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	M		3/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
200	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
202	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
207	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
208	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
209	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
212	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
214	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
221	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
222	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
223	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	P		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
226	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
227	P		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		F	F	F	F	F	F	F	S
228	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
231	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	M		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
242	M		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
243	M		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
244	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250	M		4/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
251	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	M		4/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
262	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	P		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264	P		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	P		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	P		5/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
267	P		5/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
268	M		5/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
269	M		5/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
270	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
273	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	P		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281	P		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	M		5/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
283	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	M		5/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	M		6/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
312	P		6/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
313	P		6/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
314	P		6/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
315	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
320	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
327	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
329	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
331	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
340	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
366	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	P		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	M		6/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	P		7/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
397	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	P		7/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	P		7/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
412	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413	P		7/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
418	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	P		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	M		7/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	M		7/12/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	M		7/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	M		7/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446	M		7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	P		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	P		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	P		8/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	P		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	P		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	P		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	P		8/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
458	P		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459	P		8/12/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
466	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
467	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
470	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
490	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
504	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	M		8/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
513	M		8/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
514	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M		8/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
517	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	M		8/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
529	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
533	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	M		9/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
545	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
550	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
552	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	M		9/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
558	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	M		9/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
562	M		9/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
563	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
568	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
569	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
571	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
576	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	M		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
581	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	P		9/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	P		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
588	P		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
589	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
591	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
592	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
594	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
596	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
603	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
605	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
606	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
608	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
609	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
621	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
624	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
628	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	P		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
635	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
636	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
637	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639	M		10/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
640	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
642	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
644	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
645	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
651	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
658	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
659	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
660	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
663	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
664	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
665	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
667	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
669	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	P		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
672	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
675	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
687	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
688	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
689	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
690	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
691	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
692	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
693	M		11/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
694	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
695	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
697	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
698	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
712	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
713	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	P		12/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
728	P		12/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
729	P		12/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
730	P		12/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
731	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
734	P		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
739	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
753	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
762	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
763	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
768	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779	P		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
780	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
781	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
782	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
791	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798	M		13/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
799	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801	M		13/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
802	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
804	M		13/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
807	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
809	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
810	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
811	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
812	M		14/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
813	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
814	P		14/12/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
815	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
816	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
817	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
818	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820	P		14/12/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
822	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
823	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
824	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
825	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
826	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
827	P		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
828	P		14/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
829	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
830	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
831	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
832	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
833	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
834	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
835	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
836	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
837	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
838	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
839	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
840	M		14/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
841	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
842	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
843	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
844	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
845	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
846	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
847	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
848	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
849	M		14/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
850	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
851	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
852	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
853	M		14/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
854	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
855	M		14/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
856	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
857	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
858	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
859	M		14/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
860	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
861	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
862	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
863	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
864	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
865	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
867	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
868	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
869	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
870	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
871	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
872	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
873	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
874	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
875	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
876	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
877	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
878	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
879	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
880	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
881	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
882	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
883	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
885	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
886	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
887	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
888	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
889	M		15/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
890	M		15/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
891	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
892	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
893	M		15/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
894	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
895	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
896	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
897	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
898	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
899	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
900	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
901	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
902	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
903	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
904	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
905	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
906	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
907	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
908	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
909	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
910	M		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
911	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
912	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
913	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
914	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
915	P		15/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
916	P		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
917	P		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
918	P		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
919	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
920	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
921	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
922	M		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
923	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
924	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
925	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
926	M		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
927	M		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
928	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
929	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
930	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
931	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
932	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
933	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
934	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
935	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
936	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
937	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
938	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
939	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
940	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
941	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
942	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
943	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
944	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
945	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
946	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
947	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
948	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
949	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
950	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
951	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
952	M		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
953	P		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
954	P		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
955	P		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
956	P		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
957	P		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
958	P		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
959	P		16/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
960	P		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
961	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
962	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
963	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
964	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
965	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
966	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
967	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
968	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
969	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
970	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
971	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
972	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
973	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
974	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
975	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
976	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
977	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
978	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
979	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
980	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
981	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
982	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
983	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
984	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
985	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
986	M		17/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
987	M		17/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
988	P		17/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
989	P		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
990	P		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
991	P		17/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
992	P		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
993	P		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
994	P		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
995	P		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
996	P		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
997	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
998	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
999	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1000	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1001	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1002	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1003	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1004	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1005	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1006	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1007	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1008	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1009	M		17/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1010	M		17/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1011	M		17/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1012	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1013	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1014	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1015	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1016	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1017	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1018	M		18/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1019	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1020	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1021	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1022	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1023	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1024	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1025	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1026	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1027	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1028	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1029	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1030	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1031	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1032	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1033	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1034	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1035	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1036	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1037	M		18/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1038	P		18/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1039	P		18/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1040	P		18/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1041	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1042	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1043	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1044	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1045	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1046	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1047	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1048	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1049	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1050	P		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1051	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1052	M		18/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1053	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1054	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1055	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1056	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1057	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1058	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1059	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1060	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1061	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1062	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1063	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1064	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1065	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1066	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1067	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1068	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1069	M		19/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1070	M		19/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1071	M		19/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1072	M		19/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1073	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1074	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1075	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1076	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1077	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1078	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1079	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1080	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1081	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1082	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1083	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1084	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1085	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1086	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1087	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1088	M		19/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1089	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1090	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1091	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1092	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1093	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1094	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1095	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1096	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1097	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1098	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1099	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1100	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1101	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1102	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1103	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1104	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1105	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1106	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1107	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1108	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1109	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1110	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1111	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1112	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1113	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1114	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1115	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1116	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1117	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1118	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1119	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1120	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1121	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1122	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1123	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1124	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1125	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1126	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1127	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1128	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1129	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1130	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1131	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1132	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1133	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1134	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1135	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1136	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1137	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1138	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1139	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1140	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1141	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1142	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1143	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1144	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1145	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
1146	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
1147	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1148	M		20/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1149	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1150	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1151	M		20/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1152	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1153	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1154	M		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1155	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1156	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1157	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1158	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1159	P		21/12/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1160	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1161	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1162	P		21/12/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1163	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1164	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1165	P		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1166	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1167	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1168	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1169	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1170	M		21/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1171	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1172	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1173	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1174	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1175	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1176	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1177	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1178	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1179	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1180	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1181	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1182	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1183	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1184	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1185	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1186	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1187	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1188	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1189	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1190	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1191	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1192	M		21/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1193	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1194	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1195	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1196	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1197	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1198	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1199	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1200	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1201	M		21/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1202	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1203	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1204	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1205	M		21/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1206	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1207	M		21/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1208	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1209	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1210	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1211	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1212	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1213	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1214	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1215	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1216	M		21/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1217	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1218	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1219	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1220	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1221	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1222	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1223	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1224	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1225	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1226	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1227	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1228	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1229	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1230	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1231	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1232	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1233	M		22/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1234	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1235	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1236	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1237	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1238	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1239	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1240	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1241	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1242	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1243	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1244	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1245	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1246	M		22/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1247	M		22/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1248	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1249	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1250	M		22/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1251	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1252	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1253	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1254	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1255	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1256	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1257	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1258	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1259	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1260	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1261	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1262	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1263	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1264	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1265	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1266	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1267	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1268	P		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1269	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1270	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1271	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1272	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1273	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1274	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1275	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1276	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1277	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1278	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1279	M		22/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1280	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1281	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1282	M		22/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1283	M		22/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1284	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1285	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1286	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1287	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1288	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1289	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1290	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1291	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1292	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1293	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1294	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1295	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1296	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1297	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1298	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1299	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1300	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1301	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1302	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1303	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1304	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1305	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1306	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1307	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1308	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1309	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1310	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1311	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1312	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1313	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1314	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1315	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1316	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1317	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1318	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1319	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1320	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1321	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1322	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1323	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1324	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1325	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1326	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1327	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1328	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1329	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1330	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1331	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1332	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1333	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1334	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1335	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1336	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1337	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1338	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1339	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1340	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1341	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1342	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1343	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1344	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1345	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1346	P		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1347	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1348	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1349	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1350	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1351	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1352	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1353	P		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1354	P		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1355	P		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1356	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1357	P		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1358	P		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1359	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1360	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1361	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1362	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1363	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1364	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1365	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1366	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1367	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1368	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1369	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1370	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1371	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1372	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1373	M		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1374	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1375	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1376	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1377	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1378	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1379	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1380	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1381	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1382	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1383	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1384	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1385	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1386	M		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1387	M		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1388	M		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1389	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1390	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1391	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1392	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1393	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1394	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1395	M		24/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1396	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1397	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1398	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1399	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1400	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1401	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1402	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1403	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1404	M		24/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1405	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1406	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1407	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1408	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1409	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1410	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1411	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1412	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1413	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1414	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1415	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1416	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1417	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1418	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1419	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1420	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1421	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1422	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1423	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1424	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1425	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1426	P		25/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1427	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1428	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1429	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1430	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1431	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1432	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1433	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1434	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1435	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1436	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1437	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1438	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1439	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1440	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1441	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1442	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1443	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1444	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1445	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1446	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1447	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1448	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1449	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1450	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1451	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1452	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1453	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1454	P		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1455	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1456	M		25/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1457	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1458	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1459	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1460	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1461	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1462	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1463	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1464	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1465	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1466	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1467	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1468	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1469	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1470	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1471	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1472	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1473	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1474	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1475	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1476	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1477	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1478	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1479	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1480	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1481	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1482	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1483	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1484	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1485	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1486	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1487	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1488	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1489	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1490	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1491	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1492	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1493	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1494	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1495	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1496	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1497	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1498	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1499	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1500	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1501	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1502	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1503	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1504	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1505	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1506	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1507	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1508	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1509	M		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1510	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1511	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1512	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1513	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1514	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1515	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1516	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1517	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1518	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1519	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1520	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1521	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1522	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1523	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1524	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1525	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1526	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1527	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1528	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1529	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1530	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1531	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1532	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1533	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1534	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1535	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1536	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1537	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1538	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1539	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1540	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1541	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1542	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1543	P		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1544	P		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1545	P		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1546	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1547	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1548	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1549	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1550	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1551	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1552	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1553	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1554	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1555	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1556	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1557	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1558	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1559	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1560	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1561	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1562	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1563	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1564	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1565	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1566	P		27/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1567	P		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1568	P		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1569	P		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1570	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1571	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1572	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1573	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1574	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1575	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1576	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1577	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1578	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1579	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1580	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1581	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1582	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1583	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1584	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1585	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1586	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1587	P		28/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1588	P		28/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1589	P		28/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1590	P		28/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1591	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1592	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1593	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1594	M		28/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1595	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1596	M		28/12/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1597	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1598	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1599	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1600	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1601	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1602	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1603	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1604	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1605	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1606	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1607	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1608	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1609	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1610	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1611	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1612	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1613	P		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1614	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1615	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1616	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1617	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1618	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1619	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1620	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1621	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1622	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1623	M		28/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1624	M		28/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1625	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1626	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1627	M		28/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1628	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1629	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1630	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1631	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1632	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1633	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1634	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1635	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1636	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1637	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1638	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1639	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1640	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1641	M		28/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1642	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1643	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1644	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1645	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1646	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1647	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1648	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1649	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1650	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1651	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1652	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1653	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1654	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1655	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1656	M		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1657	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1658	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1659	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1660	M		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1661	M		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1662	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1663	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1664	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1665	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1666	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1667	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1668	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1669	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1670	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1671	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1672	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1673	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1674	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1675	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1676	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1677	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1678	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1679	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1680	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1681	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1682	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1683	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1684	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1685	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1686	M		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1687	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1688	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1689	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1690	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1691	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1692	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1693	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1694	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1695	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1696	M		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1697	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1698	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1699	P		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1700	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1701	P		29/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1702	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1703	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1704	M		29/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1705	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1706	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1707	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1708	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1709	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1710	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1711	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1712	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1713	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1714	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1715	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1716	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1717	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1718	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1719	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1720	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1721	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1722	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1723	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1724	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1725	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1726	P		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1727	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1728	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1729	P		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1730	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1731	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1732	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1733	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1734	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1735	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1736	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1737	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1738	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1739	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1740	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1741	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1742	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1743	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1744	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1745	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1746	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1747	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1748	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1749	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1750	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1751	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1752	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1753	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1754	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1755	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1756	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1757	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1758	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1759	P		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1760	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1761	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1762	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1763	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1764	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1765	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1766	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1767	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1768	M		30/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1769	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1770	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1771	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1772	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1773	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1774	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1775	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1776	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1777	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1778	M		30/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1779	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1780	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1781	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1782	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1783	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1784	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1785	P		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1786	P		31/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1787	P		31/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1788	M		31/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1789	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1790	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1791	M		31/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1792	M		31/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	E	S
1793	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1794	P		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1795	P		31/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1796	P		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1797	P		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1798	P		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1799	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1800	M		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S



**Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico
DEZEMBRO 2019**

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	643
Bom	781
Regular	428
Ruim	6
Péssimo	6
Não quero responder	0
Total	1221

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	805
Bom	816
Regular	218
Ruim	21
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1860

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	661
Bom	868
Regular	297
Ruim	34
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1860

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	706
Bom	818
Regular	293
Ruim	33
Péssimo	0
Não quero responder	10
Total	1860

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	922
Bom	759
Regular	188
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1870

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	724
Bom	830
Regular	287
Ruim	19
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1860

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	635
Bom	798
Regular	355
Ruim	50
Péssimo	17
Não quero responder	5
Total	1860

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	841
Bom	808
Regular	200
Ruim	18
Péssimo	0
Não quero responder	3
Total	1870

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	746
Bom	833
Regular	258
Ruim	22
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	1860

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	708
Bom	811
Regular	322
Ruim	21
Péssimo	0
Não quero responder	3
Total	1865



Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	734
Bom	869
Regular	233
Ruim	31
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1867

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	816
Bom	819
Regular	218
Ruim	16
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	1870

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	728
Bom	791
Regular	272
Ruim	34
Péssimo	20
Não quero responder	15
Total	1860

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	590
Bom	707
Regular	385
Ruim	79
Péssimo	94
Não quero responder	5
Total	1860

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	671
Bom	831
Regular	263
Ruim	35
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1800

O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	739
Bom	727
Regular	289
Ruim	43
Péssimo	2
Não quero responder	0
Total	1800

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	672
Bom	827
Regular	271
Ruim	30
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1800

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
Satisfeito (a)	1.696
Insatisfeito (a)	104
Total	1.800

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	7.496
Pediatria	1.889
Serviço Social	84



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução



Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES